|  |  |
| --- | --- |
| **A**ssociation **C**ulture, **A**rts **P**lastiques et **P**atrimoine  6 rue Juiverie 13800 Istres  Tél. : 04 13 22 81 33  **www.acapp.fr** | **L’ACAPP en partenariat avec l’Afpa Istres vous propose un sondage pour la mise en place de 2 ateliers numériques au sein du village des Solutions AFPA Istres à destination des adhérents de l’ACAPP** |

Une image contenant texte, Police, logo, Graphique

Description générée automatiquement

**NOM : ……………………………………………………………………**

**PRENOM : ………………………………………………………………**

Cher(e) adhérent(e),  
Nous vous proposons un atelier numérique pour vous aider à mieux utiliser votre ordinateur, téléphone ou tablette. Votre avis est très important pour nous afin d'adapter l'atelier à vos besoins. Merci de répondre aux questions suivantes **avant le 31 janvier 2025**.

1. **Quel appareil utilisez-vous principalement ?**
   * Ordinateur (PC)
   * Téléphone portable
   * Tablette
   * Autre (précisez) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Quelles sont vos principales difficultés avec l'appareil que vous utilisez ? (vous pouvez cocher plusieurs réponses)**
   * Allumer et éteindre l'appareil
   * Utiliser le clavier ou l'écran tactile
   * Naviguer sur Internet (recherche, consultation de sites)
   * Envoyer et recevoir des emails
   * Utiliser les applications (ex : messagerie, réseaux sociaux)
   * Gérer les paramètres de l'appareil (réglages)
   * Télécharger des fichiers ou des applications
   * Insérer une pièce jointe dans un email
   * Autre difficulté : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Quels sujets aimeriez-vous aborder dans l'atelier ? (vous pouvez cocher plusieurs réponses)**
   * Comment utiliser Internet (recherche, navigation)
   * Envoyer et recevoir des emails
   * Insérer des pièces jointes dans un email
   * Télécharger des fichiers depuis Internet
   * Utiliser les réseaux sociaux (Facebook, WhatsApp, etc.)
   * Installer et utiliser des applications
   * Prendre des photos et les partager
   * Protéger votre vie privée en ligne (sécurité, mots de passe)
   * Utilisation des services bancaires en ligne
   * Sauvegarder vos documents et photos
   * Autre sujet : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Quel est votre niveau de confort avec les technologies numériques ?**
   * Très à l’aise
   * À l’aise
   * Un peu à l’aise
   * Pas du tout à l’aise
5. **Avez-vous déjà participé à un atelier numérique auparavant ?**
   * Oui
   * Non
6. **Quels sont vos objectifs en participant à cet atelier ?**
   * Apprendre à utiliser mon appareil plus facilement
   * Améliorer ma sécurité en ligne
   * Communiquer plus facilement avec ma famille et mes amis
   * Utiliser des services en ligne (tels que la banque, la santé, etc.)
   * Télécharger des fichiers ou applications en toute sécurité
   * Insérer des pièces jointes dans mes emails
   * Sauvegarder et organiser mes fichiers et photos
   * Créer et envoyer des documents (Word, PDF, etc.)
   * Autre objectif : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. **Préférez-vous un atelier en groupe ou une assistance individuelle ?**
   * Atelier en groupe
   * Assistance individuelle
   * Peu importe
8. **Avez-vous des besoins ou des attentes particulières que vous aimeriez partager ?**

**Merci de votre participation. Nous ferons en sorte d'adapter l'atelier à vos besoins pour que vous puissiez profiter pleinement de votre expérience numérique !**