|  |  |
| --- | --- |
| **A**ssociation **C**ulture, **A**rts **P**lastiques et **P**atrimoine 6 rue Juiverie 13800 IstresTél. : 04 13 22 81 33**www.acapp.fr** | **L’ACAPP en partenariat avec l’Afpa Istres vous propose un sondage pour la mise en place de 2 ateliers numériques au sein du village des Solutions AFPA Istres à destination des adhérents de l’ACAPP** |



**NOM : ……………………………………………………………………**

**PRENOM : ………………………………………………………………**

Cher(e) adhérent(e),
Nous vous proposons un atelier numérique pour vous aider à mieux utiliser votre ordinateur, téléphone ou tablette. Votre avis est très important pour nous afin d'adapter l'atelier à vos besoins. Merci de répondre aux questions suivantes **avant le 31 janvier 2025**.

1. **Quel appareil utilisez-vous principalement ?**
	* Ordinateur (PC)
	* Téléphone portable
	* Tablette
	* Autre (précisez) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Quelles sont vos principales difficultés avec l'appareil que vous utilisez ? (vous pouvez cocher plusieurs réponses)**
	* Allumer et éteindre l'appareil
	* Utiliser le clavier ou l'écran tactile
	* Naviguer sur Internet (recherche, consultation de sites)
	* Envoyer et recevoir des emails
	* Utiliser les applications (ex : messagerie, réseaux sociaux)
	* Gérer les paramètres de l'appareil (réglages)
	* Télécharger des fichiers ou des applications
	* Insérer une pièce jointe dans un email
	* Autre difficulté : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Quels sujets aimeriez-vous aborder dans l'atelier ? (vous pouvez cocher plusieurs réponses)**
	* Comment utiliser Internet (recherche, navigation)
	* Envoyer et recevoir des emails
	* Insérer des pièces jointes dans un email
	* Télécharger des fichiers depuis Internet
	* Utiliser les réseaux sociaux (Facebook, WhatsApp, etc.)
	* Installer et utiliser des applications
	* Prendre des photos et les partager
	* Protéger votre vie privée en ligne (sécurité, mots de passe)
	* Utilisation des services bancaires en ligne
	* Sauvegarder vos documents et photos
	* Autre sujet : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Quel est votre niveau de confort avec les technologies numériques ?**
	* Très à l’aise
	* À l’aise
	* Un peu à l’aise
	* Pas du tout à l’aise
5. **Avez-vous déjà participé à un atelier numérique auparavant ?**
	* Oui
	* Non
6. **Quels sont vos objectifs en participant à cet atelier ?**
	* Apprendre à utiliser mon appareil plus facilement
	* Améliorer ma sécurité en ligne
	* Communiquer plus facilement avec ma famille et mes amis
	* Utiliser des services en ligne (tels que la banque, la santé, etc.)
	* Télécharger des fichiers ou applications en toute sécurité
	* Insérer des pièces jointes dans mes emails
	* Sauvegarder et organiser mes fichiers et photos
	* Créer et envoyer des documents (Word, PDF, etc.)
	* Autre objectif : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. **Préférez-vous un atelier en groupe ou une assistance individuelle ?**
	* Atelier en groupe
	* Assistance individuelle
	* Peu importe
8. **Avez-vous des besoins ou des attentes particulières que vous aimeriez partager ?**

**Merci de votre participation. Nous ferons en sorte d'adapter l'atelier à vos besoins pour que vous puissiez profiter pleinement de votre expérience numérique !**